



### ***От конфликта - к примирению!***

Разгневан - потерпи, немного охладев,  
 рассудку уступи, смени на милость гнев.  
 Разбить любой рубин недолго и несложно,  
 Но вновь соединить осколки невозможно.  
 Саади Ширази (ок.1181—1291)

**Медиация** – это конфиденциальные переговоры конфликтующих сторон с участием нейтрального и беспристрастного посредника – медиатора в целях урегулирования спора (конфликта) сторон путем выработки ими взаимоприемлемого соглашения, разрешающего конфликт.

Основополагающей чертой медиации, обуславливающей ее отличие от прочих способов разрешения споров, являются 5 фундаментальных принципов медиации:

- *Добровольность* - стороны никто не может заставить воспользоваться медиацией или даже попытаться сделать это. Если всё-таки ты решил пройти процедуру медиации, то можно на любом этапе выйти из процедуры.
- *Равноправие сторон* - стороны равны. Ни одна из сторон не имеет процедурных преимуществ.
- *Конфиденциальность* - медиатор не имеет права разглашать ход и результаты медиации, если на это у него нет разрешения всех сторон, или этого не требует закон.

- *Нейтральность* - медиатор не может представлять ничьи интересы.
- *Законность* - в ходе медиации обсуждаются только те решения, которые не противоречат действующему законодательству РФ.





### **Зачем нужна медиация школе?**

Периодически все участники образовательного процесса вовлекаются в конфликты, становятся нарушителями или жертвами. Используемая нами восстановительная медиация позволяет всем участникам конфликта избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний, самостоятельно разрешить ситуацию (в том числе возместить ущерб), избежать повторения подобного в будущем.

Главная цель медиации – превратить гимназию в безопасное, комфортное пространство для всех участников образовательного процесса (учеников, учителей, родителей и т.д.).

Служба медиации школы нужна для мирного решения проблем и сохранения добрых отношений. В мировой практике это один из способов разрешения споров, в котором нейтральная сторона, называемая медиатором, способствует выработке внесудебного решения.

### **Зачем медиация нужна родителям?**

Медиация позволяет разрешать конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликты, оберегать детей и подростков от агрессивного, порой отвергающего воздействия окружающей среды, корректировать поведение тех, кто уже оступился. Кроме того, медиация – это инструмент помощи в разрешении конфликтов между детьми – школьниками, между детьми и взрослыми.

### **Зачем медиация нужна детям?**

В процессе медиации каждый участник, как ребенок, так и взрослый, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на то, что будет выслушан,

услышан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта. Такое общение в доверительной, уважительной обстановке, создается необходимое чувство безопасности, где может создаваться разрешение спора, где стороны могут прийти к соглашению, которое, скорее всего, будут склонны реализовывать, так как непосредственно участвовали в его создании.

В общем, можно сказать следующее: чтобы дети умели сами выходить из трудной ситуации, нужно, чтобы им дали возможность на равных участвовать в разрешении конфликтов, прислушивались к их мнению. Конфликт в школе, как и в обществе, неизбежен, это одно из условий развития мира. Но надо учиться решать его мирным путем. Медиация, конечно, не волшебная палочка, которая мигом уладила бы все конфликты. Однако благодаря медиации можно хотя бы в какой-то мере снизить уровень подростковой преступности. Можно разрешать споры и конфликты, не доводя их до более тяжелых последствий. То есть можно на ранних стадиях помочь детям, чтобы они не совершили правонарушения или не попали в сложную жизненную ситуацию.

### **Правовая документация**

- **Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"**

- **Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2010 г. N 194-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"**

- **Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы (утв. Указом Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761)**

- **О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации (Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № ВК-844/07)**

- **Рекомендации об организации обучения педагогических работников, работающих с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации**